

Eventi significativi del 2021

Attività in Italia

Contratti di Servizio

- > 17 marzo 2020 – Il Governo, con il D.L. n. 18 del 17 marzo 2020 (convertito in Legge n. 27 del 24 aprile 2020), con l'art. 92, comma 4 ter, ha stabilito che *"fino al termine delle misure di contenimento del virus COVID-19, tutte le procedure in corso, relative agli affidamenti dei servizi di trasporto pubblico locale, possono essere sospese, con facoltà di proroga degli affidamenti in atto al 23 febbraio 2020 fino a dodici mesi successivi alla dichiarazione di conclusione dell'emergenza; [...]"*, termine attualmente fissato al 31.03.2022 dal D.L. n. 221 del 24 dicembre 2021, convertito in legge con modificazioni L. n. 11 del 18 febbraio 2022;
- > 28 maggio 2021 – Regione Lombardia, con l'art. 30 della Legge Regionale n.8 del 25 maggio 2021 – pubblicata sul BURL n.21 suppl. del 28 maggio 2021 – dispone che *"in considerazione degli effetti epidemiologici da COVID-19 e delle difficoltà per le Agenzie del trasporto pubblico locale di disporre di un quadro economico e finanziario stabile per l'adozione degli atti propedeutici e necessari all'avvio degli affidamenti, le Agenzie provvedono all'espletamento delle procedure di affidamento dei servizi di trasporto pubblico locale, ai sensi dell'articolo 22, comma 2, entro due anni dalla data di fine dello stato di emergenza."*
- > 24 dicembre 2021 - Il Governo italiano con il D.L. n. 221 del 24 dicembre 2021 *"Proroga dello stato di emergenza nazionale e ulteriori misure per il contenimento della diffusione dell'epidemia da*

COVID-19”, proroga lo stato di emergenza a tutto il 31 marzo 2022.

- > 30 dicembre 2021 – Il Comune di Milano, con Determinazione Dirigenziale n. 12257/2021 dispone la prosecuzione del “*Contratto per il servizio di Trasporto Pubblico Locale e di quelli connessi e complementari*”, conformemente agli atti di gara e al contratto originario. ATM S.p.A. e l’Ente affidatario Comune di Milano hanno sottoscritto gli atti di prosecuzione relativi ai seguenti contratti:
 - Servizio di Trasporto Pubblico Locale e di quelli connessi e complementari sino al 31 dicembre 2023;
 - Servizio di controllo sosta, gestione parcheggi e rimozione veicoli sino al 31 dicembre 2023;
 - Servizio di realizzazione e gestione del sistema di mobilità sostenibile Bike Sharing sino al 31 dicembre 2022;
 - Servizio di gestione dei sistemi di pagamento per l’accesso all’Area C (e Area B) sino al 31 dicembre 2022;
 - Servizio di manutenzione e gestione dei sistemi, delle tecnologie e degli impianti del SCTT: sino al 30 giugno 2022, con facoltà di rinnovo in capo al Comune di Milano per un ulteriore periodo di sei mesi.
- > 31 dicembre 2021 - con Determinazione n. 77, l’Agenzia di Bacino ha prorogato la scadenza sino al 31 dicembre 2023 di tutti i Contratti di Servizio in essere con la società Nord Est Trasporti S.r.l. relativi alla gestione del servizio automobilistico extraurbano nell’ambito di due bacini territoriali, quello di Milano e quello di Monza e Brianza e del servizio automobilistico urbano della città di Monza e parte dei collegamenti dell’area urbana (Comuni di Brugherio, Muggiò, Veduggio al Lambro, Villasanta, Arcore).

Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (Autoferrotranvieri)

- > 17 giugno 2021 – Viene sottoscritto il rinnovo contrattuale tra le Aziende di settore e i sindacati, l’accordo copre il periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2020 regolando di fatto il precedente rinnovo che era scaduto il 31 dicembre 2017. L’accordo prevede il riconoscimento di una quota economica “*una tantum*” da erogarsi in due tranches nel mese di luglio e nel mese di ottobre 2021. In quella stessa data le Parti avevano altresì preso l’impegno di proseguire in autunno le trattative e gli accordi per altre rivendicazioni salariali. Tuttavia, l’anno 2021 si è concluso senza la sottoscrizione di un’altra intesa di livello nazionale e pertanto resta ancora da definire il rinnovo della parte normativa del CCNL, così come la copertura economica dell’anno 2021. Tale situazione ha portato, nell’ultima parte dell’anno, ad un incremento della conflittualità con l’effettuazione di scioperi a sostegno del rinnovo del CCNL.

Innovazione

- > 6 maggio 2021 – ATM, in collaborazione con Comune di Milano, Politecnico di Milano, Vodafone e IBM, nell’ambito del *Joint Research Lab* per la mobilità urbana, elettrica, autonoma e connessa annuncia il “*TECH BUS*”, progetto sperimentale che riguarda un primo filobus della linea 90/91. La sperimentazione riguarda in particolare la tratta di Viale Abruzzi, con sistemi di guida assistita nella gestione dei semafori e degli incroci in particolare:
 - la precedenza semaforica - La soluzione fornisce al conducente lo stato dei semafori lungo il percorso e consiglia la velocità adeguata a sincronizzarsi con l’onda verde semaforica, migliorando così comfort dei passeggeri ed efficienza del servizio. È previsto lo sviluppo di un

sistema di controllo dinamico della segnalazione semaforica su rete 5G che permetterà di dare priorità al mezzo pubblico, ad esempio durante la fascia di picco o in caso di ritardo sulla tabella oraria;

- la gestione degli incroci e le informazioni sul traffico - grazie agli algoritmi, che elaborano in tempo reale immagini video e informazioni raccolte dai sensori lungo la strada, sarà possibile segnalare al conducente e al filobus la presenza di ostacoli che ostruiscono il percorso, oppure di un veicolo in arrivo al successivo incrocio, o ancora dell'avvicinarsi di persone al prossimo attraversamento pedonale. In questi casi il conducente, grazie a un monitor accanto alla postazione di guida, viene allertato con un segnale visivo o acustico e può così essere aiutato a prestare particolare attenzione nel procedere lungo il tragitto;
- il controllo delle fermate - La strumentazione tecnologica presente alle pensiline informa il conducente, ad esempio, su quanti siano i passeggeri in attesa, se l'area intorno alla fermata sia pienamente accessibile e quale sia il flusso di salita e discesa dei passeggeri dal filobus. Inoltre, è possibile l'invio dal filobus alla pensilina di informazioni sullo stato di carico del veicolo.

Si tratta di un primo passo verso la guida autonoma, l'obiettivo del progetto è il miglioramento dei livelli di regolarità e sicurezza del trasporto pubblico locale. L'attuale cronoprogramma prevede che fra due anni il progetto si possa estendere agli altri filobus della flotta ATM in servizio sulla linea 90/91, che entreranno progressivamente nella sperimentazione.

- > Nell'ambito del progetto Full Electric, che prevede la sostituzione dell'intera flotta bus diesel con mezzi a zero emissioni entro il 2030, sono stati installati in 3 località i primi *opportunity charger* che permettono ai nuovi autobus elettrici di effettuare una ricarica ultra rapida direttamente in linea.
- > *Mobility as a Service*, verso l'integrazione dei servizi di mobilità. In coerenza con il piano strategico del Gruppo ATM è stato dato avvio allo sviluppo del progetto "MaaS" che ha come obiettivo la creazione di una piattaforma integrata che abbia il Trasporto Pubblico Locale come struttura portante e che possa integrare tutti i diversi servizi di trasporto, pubblici e privati, che gravitano sulla Città Metropolitana di Milano.

Sostenibilità

- > 29 settembre 2021 - Apertura del primo parcheggio per biciclette in metropolitana. La nuova ciclostazione si inserisce nell'ambito di un progetto più ampio di ATM e del Comune di Milano che ha come obiettivo quello di creare un sistema di mobilità sempre più integrata, promuovendo l'utilizzo delle due ruote e dei mezzi pubblici per i propri spostamenti.
- > 21 ottobre 2021 - Installazione dei primi ecocompattatori, per il riciclo della plastica PET, all'interno di sedi aziendali (Monte Rosa e Cascina Gobba Linea metropolitana M2). Obiettivo del progetto è la sensibilizzazione dei dipendenti ATM e dei passeggeri sul riciclo della plastica e sulle politiche di economia circolare.
- > Piantumazione con 330 alberi forestali nel deposito di San Donato con il contributo dei dipendenti aziendali, coinvolti direttamente nell'opera di forestazione.
- > Realizzazione di una parete verde nel deposito di Giambellino. L'opera di 350 mq rientra nel progetto Europeo Horizon 2020 all'interno del piano *Clever Cities* ed ha visto la partecipazione ed il contributo della comunità locale e del Politecnico di Milano.

Solidarietà

- > dicembre 2021 - Per l'allestimento di 65 posti letto per dare riparo a persone senza fissa dimora, ATM mette a disposizione di una cooperativa incaricata dal Comune di Milano l'area del corridoio che conduce alle uscite di piazza Duca d'Aosta/via Vitruvio presso la stazione Centrale FS della Linea metropolitana M2; il corridoio viene reso disponibile dalle 20.00 di ogni sera alle 7.00 del mattino successivo per tutto il periodo dell'iniziativa (16 dicembre 2021-13 marzo 2022), nell'arco del quale rimane chiuso al pubblico.

Cura del cliente e campagne di comunicazione

- > gennaio 2021 - In coerenza con le linee guida del "Patto Milano per la scuola" volto a supportare la ripresa in presenza delle attività didattiche delle scuole superiori, ATM lancia la nuova campagna di comunicazione che ha l'obiettivo di invitare le persone a non viaggiare, se non proprio necessario, nelle ore di punta tra le 7 e le 9.30, informandole anche del potenziamento del servizio. Per la diffusione dei messaggi ATM utilizza tutti i canali di comunicazione a propria disposizione; distribuisce inoltre una guida ad hoc con le regole di viaggio e un vademecum digitale per gli studenti con le raccomandazioni per viaggiare in sicurezza che pubblica sui canali social e sul sito ed invia ai dirigenti degli istituti scolastici.
- > gennaio 2021 - ATM pubblica il nuovo layout dello schema di rete presente nelle stazioni, a bordo dei treni e sui propri canali digitali migliorato negli aspetti di consultabilità.
- > 10 maggio 2021 - ATM, con il lancio della campagna dedicata, avvia le celebrazioni dell'anniversario della propria nascita avvenuta il 22 maggio 1931 quando venne costituita l'Azienda Tranviaria Municipale. La campagna, contraddistinta da un logo appositamente creato, è un viaggio nel tempo che, attraverso fotografie del passato di proprietà dell'archivio storico aziendale e immagini contemporanee, ha l'obiettivo di illustrare il forte legame con il tessuto urbano, scatti fotografici che raccontano l'evoluzione del trasporto pubblico di Milano, il ruolo primario di ATM nel percorso di crescita della città e l'impegno quotidiano delle persone di ATM al servizio della comunità. Per celebrare l'anniversario ATM emette anche un biglietto speciale recante il logo dei 90 anni.
- > luglio 2021 - L'Azienda lancia la campagna promozionale sul rinnovo gratuito della tessera elettronica in scadenza entro il 30 novembre 2021, valido per dodici mesi, e la campagna sull'acquisto o il rinnovo online della tessera elettronica con il vantaggio della consegna gratuita all'indirizzo prescelto nell'ambito dei comuni della Città metropolitana di Milano e nella provincia di Monza e Brianza.
- > agosto 2021 - ATM apre presso la stazione di Zara della Linea della metropolitana M3 il settimario ATM Point, punto vendita di biglietti e abbonamenti e ufficio informazioni.
- > novembre 2021 - Con la serie documentario "ATM uncovered" l'Azienda apre virtualmente le porte delle proprie sedi trasmettendo in streaming su Youtube e Instagram cinque puntate tematiche sul mondo ATM raccontate dalle sue persone. La campagna di promozione dell'evento è diffusa attraverso tutti i canali di comunicazione di cui dispone ATM.
- > dicembre 2021 - ATM apre al pubblico il proprio archivio storico online e, con una campagna dedicata, lo presenta attraverso la pubblicazione della sezione fotografica con una prima selezione di 3.000 immagini costituita da scatti databili da fine Ottocento agli anni '70 del Novecento, che testimoniano i molteplici aspetti dell'attività dell'Azienda e della sua storia.

Interventi sulle infrastrutture

- > settembre 2021 - Stipula del contratto per il rifacimento dell'impianto di segnalamento della linea metropolitana M2. Il progetto finanziato da contributi ministeriali e dal Comune di Milano, garantirà una gestione del servizio più sicura ed efficiente permettendo di raggiungere un aumento della frequenza di passaggio dei treni e conseguentemente un aumento della capacità di trasporto dei passeggeri trasportati all'ora. In stretta associazione all'intervento sugli impianti di segnalamento vengono affidati i lavori di rinnovamento dell'armamento. I lavori, iniziati nell'estate 2021, sono finalizzati al rinnovo di alcuni tratti di linea nei quali l'armamento ha subito un decadimento prestazionale della componentistica meccanica oppure è stato realizzato con soluzioni tecniche che non permettono il previsto incremento della velocità di marcia da 70 km/h a 85 km/h.

La campagna assunzioni

- > 15 febbraio 2021 - Prende avvio la campagna assunzioni finalizzata alla ricerca di nuove risorse da inserire in diverse aree professionali; il piano aziendale di assunzioni ha fra i propri obiettivi anche il miglioramento del gender balance all'interno del Gruppo attraverso l'incremento della presenza di genere femminile in un settore che per molto tempo ha avuto una connotazione prettamente maschile.

Attività all'Estero

Gestione del Servizio durante l'emergenza COVID-19

- > A Copenaghen, la controllata Metro Service A/S ha inevitabilmente dovuto gestire ed adeguare il servizio durante la seconda ondata pandemica. Il numero massimo di passeggeri per treno è stato ridotto del 75% da gennaio ad aprile, del 50% da aprile a maggio e del 35% da giugno 2021. A partire dal mese di agosto le uniche misure supplementari richieste erano i distributori di gel igienizzante e pulizie supplementari. Successivamente nel mese di dicembre 2021 il Governo danese ha reintrodotta restrizioni a livello sociale quali l'obbligo di indossare la mascherina chirurgica, il Green Pass per accedere al ristorante e il lock down a partire dalle ore 22.00.

L'attività di controlleria nel periodo da gennaio ad aprile 2021 sono state sospese e le misure igieniche sono state migliorate attraverso maggiori servizi di pulizia sulle vetture e in banchina nonché l'installazione di distributori di gel igienizzante. Inoltre è stata attuata una campagna di sensibilizzazione della clientela sui corretti comportamenti da tenere mediante l'applicazione di cartelli informativi sia nelle stazioni che nei treni.

- > Per il personale dipendente, Metro Service A/S ha favorito il lavoro a distanza, in particolare per il personale amministrativo, mentre per i lavoratori di altre funzioni ha richiesto l'uso di dispositivi di sicurezza e ha definito istruzioni sui comportamenti da tenere per garantire il distanziamento nelle strutture sia interne che esterne quali quelle adibite a mensa. Specifiche istruzioni sono state definite per l'accesso in azienda in particolare per il personale addetto alla sala di controllo al fine di mitigare il rischio di infezione tra il personale.

Espansione del Business

- > 29 luglio 2021 - ATM S.p.A., A.T.A.C. S.p.A. e Azienda Napoletana Mobilità S.p.A. sottoscrivono un accordo che prevede la collaborazione nella realizzazione di un progetto comune di mobilità sostenibile sulle reti di trasporto da esse rispettivamente gestite (Milano, Roma e Napoli) che consenta la transizione dalle tradizionali flotte autobus alimentate a gasolio a flotte di mezzi a zero emissioni. Gli obiettivi del progetto sono:

- 1) la condivisione del rispettivo know-how in materia di gestione del trasporto pubblico locale e delle relative infrastrutture;
 - 2) la definizione delle caratteristiche tecniche e dei costi standard degli Autobus e delle relative Infrastrutture;
 - 3) la predisposizione del Piano Finanziario e di tutta la documentazione necessaria e/o opportuna ai fini della presentazione dell'istanza di accesso al finanziamento al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (programma di investimenti che l'Italia ha presentato alla Commissione Europea nell'ambito del *Next Generation EU*, indica fra le sei "missioni" prioritarie quelle della "Rivoluzione verde e transizione ecologica" e della realizzazione di "Infrastrutture per una mobilità sostenibile" destinando alle medesime, risorse finanziarie da impiegarsi entro il 2026);
 - 4) la predisposizione della documentazione amministrativa e tecnica propedeutica e necessaria ai fini dell'indizione delle gare per l'acquisto di nuovi mezzi e infrastrutture come definito al punto 2.
- > In data 5 agosto 2021, ATM S.p.A., A.T.A.C. S.p.A. e Azienda Napoletana Mobilità S.p.A. costituiscono il "Consorzio Full Green" il cui scopo è mettere in atto il progetto di collaborazione sopra descritto. Il Consorzio viene costituito con un fondo consortile di 450.000 euro a cui ogni società aderisce in modo paritetico per 150.000 euro. Al Consorzio, oltre alle tre società costituenti, potranno aderire altri operatori del trasporto pubblico locale.
 - > Nel mese di settembre del 2021 ATM, nell'ambito della gara indetta dall'authority locale di Dubai, ha consegnato l'offerta per la gestione del servizio di trasporto di superficie con bus della città emiratina. La gara prevede l'assegnazione in 2 lotti delle 120 linee che compongono la rete della città emiratina.
 - > In vista della partecipazione alle gare indette dall'authority dei trasporti nel bacino dell'Ile de France è stato creato il Raggruppamento Temporaneo di Imprese ATEMIS in partnership con la società francese di ingegneria Egis. Obiettivo principale sono i bandi di gara per contratti O&M delle future linee metropolitane automatiche facenti parte del progetto Grand Paris Express.

Corporate Governance

- > 30 marzo 2021 – L'Assemblea dei Soci di Nord Est Trasporti S.r.l. delibera di modificare la governance, passando da un Amministratore Unico ad un Consiglio di Amministrazione composto da un Presidente e due consiglieri.
- > 7 aprile 2021 – L'Assemblea dei Soci di Rail Diagnostics S.p.A. delibera di modificare la governance, passando da un Amministratore Unico ad un Consiglio di Amministrazione composto da un Presidente e due consiglieri.
- > 28 giugno 2021 – il Consiglio di Amministrazione ha approvato l'aggiornamento del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (Modello 231) di ATM S.p.A., inclusivo dei sottostanti documenti di *risk assessment* e di *gap analysis*. Tale aggiornamento si è reso necessario al fine di recepire le modifiche normative e organizzative intervenute dall'ultimo aggiornamento del dicembre 2018.
- > 28 luglio 2021 – Il Consiglio di Amministrazione di International Metro Service S.r.l. approva il Modello 231 aggiornato della società, inclusivo dei sottostanti documenti di *risk assessment* e di *gap analysis*. Tale aggiornamento si è reso necessario al fine di recepire le modifiche normative

intervenute dall'adozione del Modello avvenuta nell'ottobre 2019 con *risk assessment* basato sulle normative fino a dicembre 2018.

- > 12 Ottobre 2021 - l'Assemblea dei Soci di ATM Servizi Diversificati S.r.l. delibera:
 - di modificare la denominazione sociale da quella originaria "ATM Servizi Diversificati S.r.l." all'attuale "CityLink S.r.l. - Smart mobility by ATM" (nel seguito "CityLink");
 - di modificare l'oggetto sociale al fine di riflettere la nuova attività indirizzata al settore della smart mobility;
 - di modificare la *governance*, passando da un Amministratore Unico ad un Consiglio di Amministrazione, con al suo interno un Amministratore Delegato.

Il neo insediato Consiglio di Amministrazione di CityLink, considerate le rilevanti e sostanziali modifiche statutarie inerenti il core business della società, ha successivamente deciso di rivedere il lavoro svolto sino ad ottobre 2021 per l'aggiornamento del Modello 231, rendendo quindi necessaria una nuova attività di *risk assessment* 231 in funzione delle nuove specificità, con l'obiettivo della redazione del Modello 231 di CityLink nel 2022.

- > 29 ottobre 2021 - L'Amministratore Unico di GESAM S.r.l. approva il Modello 231 aggiornato della società, inclusivo dei sottostanti documenti di *risk assessment* e di *gap analysis*. Tale aggiornamento si è reso necessario al fine di recepire le modifiche normative intervenute dall'adozione del Modello avvenuta nel giugno 2019 con di *risk assessment* basato sulle normative fino a dicembre 2018.
- > 22 novembre 2021 - il Consiglio di Amministrazione di ATM S.p.A. ha definito le nuove Linee Guida - di indirizzo - SCIGR (Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi) che costituiscono la cornice di riferimento in materia di Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi e declinano i principi e le linee guida che devono ispirare il disegno, il funzionamento e l'evoluzione di un sistema di controllo completo, adeguato, funzionale e affidabile per assicurare una sana e prudente gestione, orientata al raggiungimento del successo sostenibile nel lungo periodo, in linea con il piano strategico e industriale approvato.
- > 2 dicembre 2021 - Il Consiglio di Amministrazione di Rail Diagnostics S.p.A. approva il Modello 231 aggiornato della società, inclusivo dei sottostanti documenti di *risk assessment* e di *gap analysis*. Tale aggiornamento si è reso necessario al fine di recepire le modifiche normative intervenute dall'adozione del Modello avvenuta nel giugno 2019 con *risk assessment* basato sulle normative fino a dicembre 2018.
- > 13 dicembre 2021 - Il Consiglio di Amministrazione di ATM S.p.A. approva l'aggiornamento del Modello Anticorruzione e Trasparenza (Modello ACT), adottato su base volontaria in quanto ATM crede nel rispetto della correttezza e della trasparenza e ripudia ogni forma di corruzione.
- > 20 dicembre 2021 - Il Consiglio di Amministrazione di Nord Est Trasporti S.r.l. approva il Modello 231 aggiornato della società, inclusivo dei sottostanti documenti di *risk assessment* e di *gap analysis*. Tale aggiornamento si è reso necessario al fine di recepire le modifiche normative intervenute dall'adozione del Modello avvenuta nel giugno 2019 con *risk assessment* basato sulle normative fino a dicembre 2018.