

Eventi significativi del 2022

I principali eventi in Italia

- > 19 maggio 2022 – Aggiudicata la gara per l'affidamento del progetto di realizzazione del nuovo deposito bus in viale Toscana. Un *concept* innovativo per 20.000 metri quadrati sotterranei dedicati al ricovero e manutenzione di 100 bus elettrici a cui sommare aree verdi e campi sportivi aperti al pubblico in superficie. Un ulteriore tassello del piano “*Full Electric*”.
- > 21 giugno 2022 - ATM pubblica la piattaforma online per la richiesta del rimborso dell'abbonamento annuale o mensile.
- > 26 novembre 2022 - Apre all'esercizio la M4, la nuova linea metropolitana a guida automatica gestita da ATM, contrassegnata dal colore blu, con le prime sei stazioni: Linate aeroporto (capolinea), Repetti, Stazione Forlanini (interscambio con linee ferroviarie suburbane), Argonne, Susa e Dateo (interscambio con linee ferroviarie suburbane).

La gestione dell'emergenza Covid-19

- > 10 gennaio 2022 - Il Super *Green Pass*, certificazione rilasciata a persone vaccinate o guarite dall'infezione, diventa obbligatorio per Decreto Legge per poter accedere al Trasporto Pubblico Locale fino alla cessazione dello stato di emergenza sanitaria da Covid-19; obbligatoria anche la mascherina protettiva Ffp2 a bordo delle vetture e in attesa nelle stazioni e alle fermate. In relazione al rispetto delle misure anti Covid-19 vengono effettuate verifiche a campione (richieste di esibire il *Green Pass*) da parte delle Forze dell'Ordine affiancate da personale ATM nelle stazioni e alle fermate di superficie. Proseguono il potenziamento del servizio, le attività di sanificazione dei mezzi e la diffusione dei messaggi delle campagne di comunicazione in atto dai mesi precedenti.
- > 1° aprile 2022 - A seguito della cessazione dello stato di emergenza sanitaria stabilito per Decreto Legge al 31 marzo 2022, i mezzi tornano alla capienza del 100%, per l'accesso al trasporto pubblico decade l'obbligo del *Green Pass* e rimane obbligatorio l'utilizzo della mascherina protettiva modello Ffp2. ATM, con il ritorno alla normale capienza dei mezzi, nell'arco del mese di aprile opera una graduale revisione del piano di potenziamento del servizio in atto da settembre 2021, mantenendolo su alcune linee autobus particolarmente utilizzate. Proseguono le operazioni di sanificazione di treni e vetture di superficie e in tutte le stazioni, in metropolitana rimangono a disposizione dei clienti i *dispenser* di gel igienizzante per le mani.
- > 15 giugno 2022 - Con ordinanza del Ministero della Salute viene prorogato dal 16 giugno fino al 30 settembre 2022 l'obbligo di utilizzo della mascherina protettiva Ffp2 sui mezzi di Trasporto Pubblico Locale quali autobus, tram, filobus e treni. ATM diffonde le nuove regole di viaggio attraverso i propri canali *social* e *digital* e con annunci in metropolitana.
- > luglio 2022 - L'Azienda emette nuove linee guida, ispirate alle precedenti¹, in tema di prevenzione e di contenimento della diffusione del contagio in cui sono descritte le misure da applicare nell'ambito dell'attività lavorativa sui mezzi e nelle diverse sedi e spazi di lavoro aziendali rispetto ai rischi specifici correlati all'epidemia da Covid-19.

¹ Linee guida di sicurezza per la gestione dell'emergenza COVID-19 diffuse all'interno dell'organizzazione a partire da maggio 2020.

- > 1° ottobre 2022 - Decade l'obbligo di indossare la mascherina protettiva Ffp2 a bordo dei mezzi, in stazione e alle fermate di superficie; ATM elimina tutti i materiali informativi relativi all'emergenza Covid-19 presenti sulle vetture, alle fermate, nelle stazioni e sulle schermate delle macchine distributrici automatiche di biglietti collocate nelle stazioni della metropolitana.

Lavori di manutenzione straordinaria e di miglioramento dell'infrastruttura della rete metropolitana e della rete tranviaria

- > maggio-dicembre 2022 - Nell'ambito del programma di riqualificazione generale dell'infrastruttura della M2, ATM realizza interventi di manutenzione straordinaria lungo l'asse della Martesana volti, in questa fase, alla sostituzione di 20 chilometri di binari tra le stazioni di Cascina Gobba e Gessate. L'Azienda, sul percorso delle tratte interessate lungo cui è necessaria l'interruzione della circolazione dei treni per lo svolgimento dei lavori, attiva un servizio di autobus per consentire gli spostamenti dei clienti.
- > 2 maggio-11 settembre 2022 - ATM, nell'ottica del costante miglioramento della sicurezza, realizza interventi di rinnovo e sostituzione dell'infrastruttura tranviaria in piazzale di Porta Lodovica con la posa di 600 metri di nuovi binari, di 7 nuovi scambi in radiofrequenza e della pavimentazione in asfalto che sostituisce i masselli preesistenti. I lavori comportano modifiche di percorso delle linee di superficie 9, 15, 59, 71, 79 e N25/26.
- > 2 maggio-1° giugno 2022 - ATM svolge interventi di consolidamento della galleria tra Piola e Lambrate sulla M2 che fanno seguito ai lavori di impermeabilizzazione avviati nel 2019. Per consentire le attività di cantiere, dal lunedì al venerdì dopo le 22.30 fino al termine del servizio i treni fermano sullo stesso binario a Loreto, Piola e Lambrate.
- > 13-21 agosto 2022 - Nella stazione Amendola della M1 l'Azienda effettua interventi di manutenzione straordinaria per il rinforzo strutturale nella galleria della stazione. ATM predispose un piano di informazione per i passeggeri e per i residenti della zona con le modifiche programmate al servizio. Infatti tra le stazioni di Pagano M1 e Lotto M1 M5, tratta lungo cui è necessaria l'interruzione della circolazione dei treni per lo svolgimento dei lavori, attiva per i clienti un servizio di autobus e il potenziamento delle frequenze della M5.

Rinnovo della flotta

- > Settembre 2022 – Aggiudicazione della gara - a seguito di procedura ad evidenza pubblica – a Hitachi Rail S.p.A. per la realizzazione di nuovi treni della metropolitana. Si tratta di un accordo quadro per la fornitura di 46 nuovi treni per un valore totale dell'investimento pari a 368 milioni di euro. Contestualmente, è stato firmato un primo contratto applicativo per 21 mezzi destinati alla linea M1 per un valore di 168 milioni di euro.
- > 30 novembre 2022 - Arriva nell'Officina generale di via Teodosio Tramlink, il tram realizzato da Stadler Valencia che, insieme agli altri 79 della commessa, rientra nel piano aziendale di investimenti per il rinnovo dell'intera flotta. Tramlink circolerà a partire dalla primavera 2023 dopo i necessari collaudi tecnici.

Rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (Autoferrotranvieri)

- > 10 maggio 2022 - Dopo una complessa e lunga trattativa, viene stipulato tra le aziende di settore e le organizzazioni sindacali un'ipotesi di accordo nazionale per il rinnovo del CCNL autoferrotranvieri - internavigatori (TPL mobilità) già scaduto il 31 dicembre 2017. L'intesa, sottoscritta dalla parte sindacale con riserva, è stata poi sottoposta alla consultazione referendaria che ha coinvolto, a livello nazionale, tutti i lavoratori del settore.

L'accordo prioritariamente regola, attraverso il riconoscimento di una "*una tantum*" il periodo dal 1° gennaio 2021 al 30 giugno 2022 (il precedente periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2020 aveva già trovato regolazione con il verbale di accordo nazionale del 17 giugno 2021 con il quale si riapreva il confronto per il rinnovo del CCNL) e determina gli aumenti retributivi da riconoscere nell'arco della vigenza dello stesso che giungerà a scadenza il 31 dicembre 2023.

Infine, l'accordo regola anche il riconoscimento, a partire dal 1° luglio 2022, di una indennità per ogni giornata di ferie fruita (indennità che si aggiunge alla retribuzione normale già riconosciuta) e, allo scopo di sviluppare il sistema *welfare*, con decorrenza 1° gennaio 2023, viene definito un contributo mensile a carico delle aziende per il funzionamento del "*Fondo TPL salute*".

- > 11 giugno 2022 – Le organizzazioni sindacali comunicano che, attraverso l'esercizio della validazione referendaria svoltasi su tutto il territorio nazionale, il *referendum* si conclude con oltre il 73 per cento di voti favorevoli che accolgono quindi l'applicazione dell'ipotesi di accordo nazionale di rinnovo del CCNL del 10 maggio 2022. L'accordo nazionale prevede quindi l'erogazione di "*una tantum*" di 500 euro da erogare in due soluzioni di pari importo, la prima con la retribuzione di luglio e la seconda con la retribuzione di novembre. Viene inoltre previsto un aumento di 90 euro mensili delle retribuzioni tabellari (30 euro con la retribuzione di luglio 2022, 30 euro con la retribuzione di giugno 2023 e 30 euro con la retribuzione di settembre 2023), un contributo mensile a carico delle aziende di 12 euro per il funzionamento del "*Fondo TPL salute*" e l'istituzione di una nuova indennità denominata "*indennità retribuzione ferie*" del valore giornaliero di 8 euro per ogni giornata di ferie fruita a partire dal 1° luglio 2022.

Campagna assunzioni

- > Gennaio 2022 – La Capogruppo ATM S.p.A. rilancia la campagna assunzioni, avviata nel mese di febbraio 2021, finalizzata alla ricerca di conducenti per le linee di superficie, mirando sempre all'incremento della presenza di genere femminile in organico; viene diffusa a Milano e pubblicata su alcune testate giornalistiche online che si rivolgono ai bacini territoriali di Puglia e Campania.
- > Maggio 2022 – Prende avvio nell'ambito del piano assunzioni 2022 la campagna finalizzata alla ricerca di conducenti per le linee di superficie promuovendo al contempo l'offerta rivolta alle candidate e ai candidati della gratuità del corso per il conseguimento della Carta di Qualificazione del Conducente, abilitazione obbligatoria alla guida professionale per il trasporto passeggeri. La campagna viene diffusa a Milano sulle pensiline digitali delle fermate di superficie, sui canali *digital* e *social* di ATM e viene pubblicata su alcune testate giornalistiche online.

Prime assunzioni in CityLink Smart Mobility by ATM

- > Luglio 2022 – CityLink assume le prime tre risorse del team Smart Mobility. Comincia così il percorso di creazione di un nuovo team con un set di competenze legate alla creazione di prodotti e servizi

innovativi di *smart mobility*, supportati dalle nuove tecnologie e da nuovi approcci di implementazione e disegnati mettendo rigorosamente gli utenti al centro (approccio “*user centric*”).

Sostenibilità ambientale, mobilità sostenibile e innovazione

- > 12 maggio 2022 - Inaugurazione della prima *Green Wall* (parete verde) di ATM realizzata sulla facciata del deposito autobus di Giambellino su una superficie totale di 350 metri quadrati e con oltre 10.000 piante di 20 specie diverse, la cui progettazione, che ha visto il coinvolgimento della comunità e delle associazioni del quartiere, ha fra i propri obiettivi il miglioramento della qualità dell'ambiente.

Corporate Governance

- > aprile – agosto 2022 – Il Consiglio di Amministrazione della Capogruppo ATM S.p.A. rinnova il proprio Organismo di Vigilanza per il triennio 2022-2024, confermando la precedente composizione collegiale e i relativi componenti; parimenti, le società direttamente controllate da ATM S.p.A. (GeSAM S.r.l., Rail Diagnostics S.p.A., NET S.r.l., International Metro Service S.r.l. e CityLink S.r.l.) provvedono a rinnovare per il triennio 2022-2024 l'Organismo di Vigilanza in scadenza di mandato nominando come componenti di esso, su indirizzo della Capogruppo e ove possibile, gli stessi tre componenti dell'Organismo di Vigilanza di ATM S.p.A.

Iniziative verso la clientela

- > 1° giugno 2022 - ATM, per evitare a tutti gli abbonati spostamenti e pratiche per il rinnovo della tessera elettronica, prolunga l'iniziativa che consente a chi è in possesso di una tessera ordinaria, senior o studenti in scadenza entro il 31 marzo 2023 di rinnovarla senza costi e per altri 12 mesi servendosi dei totem presenti nelle stazioni della metropolitana oppure recandosi presso i rivenditori abilitati alla ricarica degli abbonamenti.
- > 1° agosto 2022 - ATM lancia la campagna abbonamenti che mira a promuovere la modalità digitale ossia il sito www.atm.it e l'app ATM Milano per l'acquisto della tessera su cui si carica l'abbonamento e a promuovere l'utilizzo di Tessy, postazioni hi-tech collocate nelle principali stazioni della metropolitana, per stampare in modalità self service la tessera su cui caricare i titoli di viaggio; dieci le nuove postazioni che si aggiungono alle quattro già operative, collocate nelle stazioni di maggiore affluenza.
- > 19 settembre 2022 - Per consentire ai clienti che ne hanno diritto il riscatto del bonus concesso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per l'acquisto di abbonamenti mensili o annuali ai servizi di trasporto pubblico dal 1° settembre al 31 dicembre 2022, ATM predispose sul sito una funzionalità sull'area riservata e una pagina dedicata con tutte le informazioni utili per la richiesta; sui canali social realizza infografiche per rispondere alle faq e prestare assistenza agli utenti.
- > 6 dicembre 2022 - ATM pubblica la piattaforma *Informazioni Senza Barriere*, raggiungibile dal sito www.atm.it e dall'app ATM Milano, che fornisce informazioni in tempo reale aggiornate ogni 10 minuti sul funzionamento di ascensori e montascale presenti nelle stazioni delle 5 linee della

metropolitana. L'Azienda comunica l'avvio del servizio attraverso i propri canali digital e social e con l'invio di direct mail al gruppo fidelizzato di passeggeri con disabilità motoria con cui la piattaforma è stata sperimentata prima della sua implementazione sul sito e sull'app ATM Milano.

Attività all'estero

- > Nel 2022 Metro Service A/S mette in servizio 8 nuovi treni per le linee metropolitane M1 e M2.

Eventi internazionali

- > Giugno 2022 - In occasione di *EUMO European Mobility Expo di Parigi* (6-9 giugno 2022), ATM, in qualità di ospite d'onore insieme al Comune di Milano, illustra alla platea di specialisti di settore provenienti da tutto il mondo le novità sulle innovazioni dei propri servizi trasporto offerti alla comunità; valorizza sui canali *social* gli interventi del *management* con l'obiettivo anche di contribuire a migliorare il posizionamento a livello internazionale.
- > Novembre 2022 – CityLink – Smart Mobility by ATM partecipa a Smart City Expo World Congress 2022, svoltosi a Barcellona (Spagna), in concomitanza con Tomorrow Mobility, l'evento spin-off dedicato alla mobilità del futuro. In questa occasione il team ha incontrato start-up e aziende operanti nel settore delle idee e tecnologie “Smart” applicate alla città e alla mobilità. Si è trattato di un evento prezioso per intercettare nuove soluzioni e partners innovativi che possano supportare la messa a terra dell'ambiziosa agenda Smart Mobility guidata da ATM.

Onorificenze e premi

- > 18 giugno 2022 - ATM vince la “Mela d'Oro” della XXXIV edizione del Premio Marisa Bellisario in qualità di Azienda *Work Life Balance Friendly*; il riconoscimento viene attribuito all'Azienda con la motivazione di “aver messo in atto strategie e piani di conciliazione e sviluppo delle carriere femminili, dimostrando che la competitività aziendale può e deve coniugarsi con la sostenibilità sociale”.